

**Governare la trasformazione con
Balanced Scorecard, Intelligenza
Artificiale e centralità delle persone -
un percorso CentoCinquanta**



Chi Siamo - CentoCinquanta

CentoCinquanta è una società di consulenza specializzata nell'accompagnare organizzazioni pubbliche e private attraverso processi di cambiamento e trasformazione.

Il Nostro Approccio

Combiniamo competenze manageriali, tecnologiche e di sviluppo delle persone per creare percorsi di trasformazione sostenibili e di successo.

Metodologia Integrata

Utilizziamo la Balanced Scorecard e un approccio centrato sulle persone per bilanciare performance e benessere organizzativo.

Tecnologia Ananda

Il nostro processo di change management è potenziato da **Ananda**, una piattaforma software avanzata che facilita la gestione del cambiamento, il monitoraggio dei progressi e l'implementazione di strategie trasformative.

Il nostro obiettivo è generare valore concreto attraverso una trasformazione che integri persone, processi e tecnologia.

La Visione Strategica del Cambiamento nella PA

In un contesto di crescente complessità amministrativa e pressione per l'efficienza, la Pubblica Amministrazione è chiamata a rispondere con **lucidità strategica**, investendo in capitale umano e tecnologie abilitanti. Questo documento illustra un percorso di trasformazione che parte da una visione condivisa, valorizza le persone e integra l'uso dell'IA in modo consapevole.

"La produttività nella PA non è solo questione di strumenti, ma di visione, motivazione e metodo."





Le Tre Leve della trasformazione



Visione condivisa

Tramite l'introduzione della Balanced Scorecard multilivello.



Formazione alla proattività e alla leadership diffusa

Con percorsi dedicati al management e ai team operativi.



Obiettivi misurabili

Definiti, condivisi e monitorati attraverso indicatori strategici e operativi.

Valutazioni Preliminari: Gli Assessment Integrati come Diagnosi Strategica

Strategic Assessment – dalla Visione alla Balanced Scorecard

L'assessment strategico è lo snodo metodologico fondamentale. La sua funzione è tradurre la visione politica e le priorità dell'Ente in strumenti di gestione operativa e misurabile, costruendo un ponte tra governance e struttura.

Attività previste:

- Analisi del Piano Pluriennale, P.E.G. e Relazione Previsionale e Programmatica.
- Definizione partecipata degli obiettivi con dirigenti e vertici politici.
- Costruzione di **Balanced Scorecard multilivello**:
 - Livello Ente.
 - Livello Assessorato.
 - Livello Unità organizzative.



Risultati attesi:

- Allineamento tra visione e operatività.
- Cultura della trasparenza e della responsabilità.
- Strutture orientate alla creazione di valore pubblico.

HR Assessment – Valorizzare il Capitale Umano e Rafforzare il Clima Interno

Il secondo assessment punta a comprendere i punti di forza e le aree di sviluppo del capitale umano.

Attività previste

- Mappatura delle competenze tecniche e trasversali.
- Focus group, survey, auto-valutazioni motivazionali.
- Analisi delle attitudini al cambiamento e del clima organizzativo.
- Identificazione di talenti, leader emergenti, potenziali per la mobilità interna.

Risultati attesi

- Quadro completo delle competenze disponibili.
- Percorsi di crescita coerenti con i fabbisogni organizzativi.
- Engagement e proattività del personale.

AI Readiness Assessment – Prepararsi all'Innovazione Tecnologica

Questo terzo assessment ha l'obiettivo di comprendere la maturità digitale dell'Ente per l'integrazione graduale dell'Intelligenza Artificiale.



Attività previste

- Analisi del livello di digitalizzazione dei processi.
- Valutazione delle competenze digitali e della cultura dell'innovazione.
- Identificazione di ambiti automatizzabili: archiviazione, helpdesk, monitoraggio dati, ecc.
- Raccomandazioni per l'introduzione di strumenti IA: chatbot, NLP, dashboard predittive, workflow.

Risultati attesi

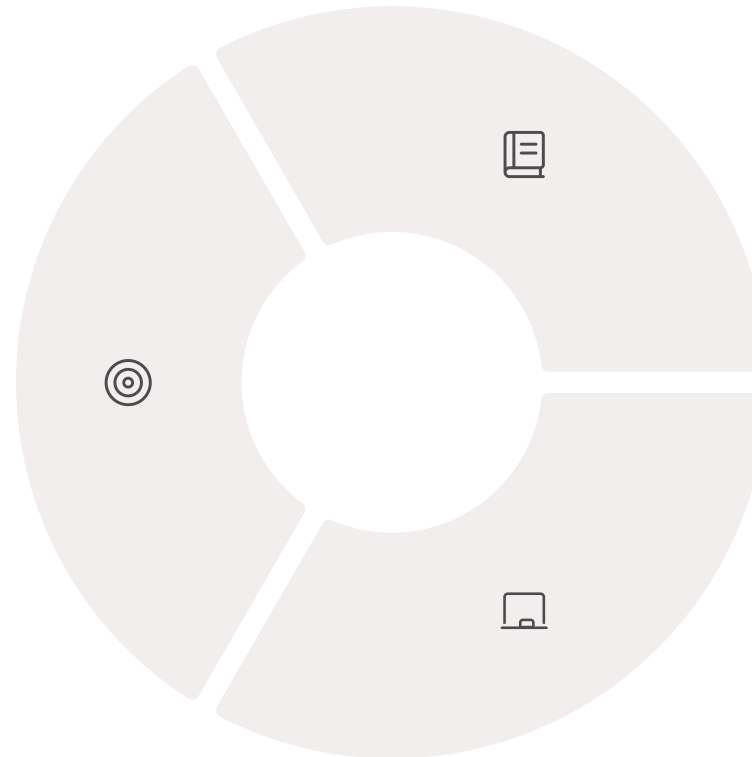
- Roadmap concreta per l'innovazione sostenibile.
- Liberazione di risorse da attività ripetitive.
- Maggiore qualità nei servizi erogati.

Formazione Manageriale e Operativa: competenze per il Cambiamento

La seconda fase del percorso punta a rafforzare le competenze dei dirigenti e dei team operativi, creando una cultura della responsabilità e della performance.

Obiettivi formativi

- Potenziare la leadership gestionale.
- Introdurre metodi e strumenti di gestione strategica.
- Collegare obiettivi e risultati alle performance individuali e collettive.



Contenuti del percorso

- **Soft skill:** comunicazione, feedback, gestione conflitti, coaching.
- **Hard skill:** definizione obiettivi, KPI, costruzione e uso della Balanced Scorecard.
- **Tecnologie a supporto:** strumenti IA per la reportistica, cruscotti decisionali, automazione operativa.

Metodologie didattiche

- Workshop partecipati.
- Role-play e simulazioni.
- Laboratori di co-progettazione.

Facilitazione dei Team Costituiti: L'Attuazione del Cambiamento

La terza fase è centrata sull'accompagnamento operativo dei team nel dare attuazione ai contenuti appresi e nel mettere a terra gli obiettivi definiti.

Attività previste

- Incontri di facilitazione per ciascun team.
- Supporto alla creazione di dashboard operative.
- Revisione periodica della Balanced Scorecard.
- Sviluppo di routine di monitoraggio, feedback e apprendimento continuo.

Risultati attesi

- Team responsabilizzati e focalizzati.
- Miglioramento della comunicazione interna.
- Allineamento tra strategia e operatività quotidiana.



Roadmap Operativa del Progetto

Fase	Modulo	Attività Chiave	Output
Strategic Assessment + costruzione BSC	A	Analisi piano pluriennale, sintesi e identificazione strategie e kpi	Obiettivi multilivello condivisi
Formazione	B	HR Assessment + Formazione manageriale	Team competenti e motivati
Sviluppo	C-D	AI Readiness + Facilitazione dei team	Innovazione e operatività



Conclusione: Una PA che genera valore pubblico



Visione condivisa

Ogni struttura lavora in coerenza con le priorità strategiche.



Operatori formati

Capaci di agire in modo proattivo, efficace e motivato.



Obiettivi misurabili

Guidano l'azione, facilitano il monitoraggio, aumentano la trasparenza.

"Una PA moderna è quella che unisce governance e motivazione, dati e persone, tecnologia e senso del servizio."

Il cambiamento è possibile. Inizia con una scelta consapevole.

Contatti

Siamo a vostra disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento.



Email

info@centocinquanta.it



Indirizzo

Via Filadelfo Fichera, 12

95128 Catania (CT) – Italia



Telefono

+39 (095) 296 2832



Sito Web

www.centocinquanta.it